

お得意様各位

『オプジーボ／ヤーボイ専用ダイヤル』に関するご案内

謹啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度、「オプジーボ®点滴静注20mg／オプジーボ®点滴静注100mg／オプジーボ®点滴静注240mg」及び「ヤーボイ®点滴静注液50mg」の製品に関する問い合わせ先としておりました『オプジーボ／ヤーボイ専用ダイヤル』での受付を、今後は小野薬品工業(株)もしくは、 Bristol・マイヤーズ スクイブ(株)のコールセンターでの受付に移行させていただくことになりました。移行完了を2021年1月末として順次手続きを進めてまいります。引き続き、先生方にご満足いただける回答ができるよう邁進して参ります。

今後とも弊社ならびに弊社製品に対しまして、より一層のご指導、ご鞭撻を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

謹白

小野薬品工業株式会社

Bristol・マイヤーズ スクイブ株式会社

記

●オプジーボ／ヤーボイ専用ダイヤル移行予定時期

2021年1月末

●スケジュール

| | 2020年3月～7月 | 2020年8月～2021年1月 | 2021年2月 |
|------------------------------|----------------------------------|---|---------|
| オプジーボ／ヤーボイ専用ダイヤル | 移行のご案内アナウンスを口頭にていたしますが、従来通りご利用可能 | 小野薬品工業(株)もしくは、Bristol・マイヤーズスクイブ(株)のコールセンターに自動転送 | 移行完了 |
| 小野薬品(株)くすり相談室 | 従来通りご利用可能 | | |
| Bristol・マイヤーズスクイブ(株)メディカル情報部 | 従来通りご利用可能 | | |

●今後のお問い合わせ先

| | |
|---|--|
| <p>小野薬品工業株式会社 くすり相談室</p> <p>大阪市中央区久太郎町1丁目8番2号 TEL：0120-626-190 受付時間：9：00～17：00 (土日・祝日・会社休日除く)</p> | <p>Bristol・マイヤーズスクイブ株式会社 メディカル情報部</p> <p>東京都新宿区西新宿6-5-1 TEL：0120-093-507 受付時間：9：00～17：30 (土日・祝日・会社休日を除く)</p> |
|---|--|

以上

小野薬品工業株式会社

Bristol・マイヤーズスクイブ株式会社