

医療従事者の方へ

製品お問い合わせツール「BMS ウェブチャット」

開始のお知らせ

ブリストル マイヤーズ スクイブ株式会社

メディカル情報グループ

〒163-1327 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー

電話:0120-093-507

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして、格別なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さてこの度、より多くの先生方にご満足いただけるサービスを目指し、医療関係者の方向け弊社医薬情報ウェブサイト(<http://www.bmshealthcare.jp/>)上での製品問い合わせ「BMS ウェブチャット」を4月15日より開始いたしました。

※BMS ウェブチャットには、お問い合わせページまたは各製品 FAQ ページからご利用いただけます。

「BMS ウェブチャット」とは、パソコンやスマートフォンを使用し、テキストでオペレーターとリアルタイムに対話できるサービスです。

先生方にとってチャットサービスは、「電話をかけるのは億劫だが、少しだけ聞きたいことがある」というようなニーズを満たし、気軽に問い合わせることができるというメリットがあります。また、同じテキストコミュニケーションのメールにはない即時性というメリットを持ちます。

以下の3つのstepで必要な情報へご案内します。

Step 1: 氏名、E-mail アドレス、電話番号の入力、製品選択(製品名を選択します。)

Step 2: 質問文を入力(製品に関する質問文を入力し、送信ボタンをクリック。)

Step 3: 回答提示(画面に回答が表示されます。)

なお、「BMS ウェブチャット」での対応可能な時間帯は、平日 9:00~17:30(土・日・祝日並びに当社休日を除く)を想定しております。

先生方のご利用をお待ち申し上げます。

謹白

2021年4月